

Pedagogisch werkplan



H1 Inleiding	4
1.1 Visie	6
1.2 Missie	6
1.3 Maatschappelijke functie	6
1.4 Samenwerking	7
H2 Het kind centraal/ pedagogische doelen	8
2.1 Inleiding	8
2.2 Binnenruimte	8
2.3 Buitenruimte	11
2.4 Hoe bieden wij kinderen emotionele veiligheid?	13
2.5 Hoe stimuleren wij persoonlijke competenties?	15
2.6 Hoe stimuleren wij sociale competenties?	20
2.7 Hoe gaan wij om met waarden en normen?	21
2.8 Mentorschap en observeren van welbevinden	21
2.9 Volgen ontwikkeling, VE-coaching en doorgaande lijn	22
2.10 Zorgen bij de ontwikkeling van een kind	24
H3 . Werkwijze kind centrum	27
3.1 Inleiding	27
3.2 De Groep/ openingstijden	27
3.3 Halen en brengen	27
3.4 Wennen	28
3.5 Vaste gezichten	28
3.6 BKR / drie uren regeling	28
3.7 Dagindeling	29
3.8 Het eten en drinken	29
3.9 Het verschonen en verzorgen	29
3.10 Feesten en andere bijzondere gelegenheden	29
3.11 Uitstapjes	30
3.12 Zieke kinderen	30
H 4 Samenwerking met ouders	31
4.1 Samenwerking met ouders	31
4.2 Aanmelden en plaatsen	31
4.3 Dagelijkse overdracht	32
4.4 Oudergesprekken	32

4.5 Ouderavond	32
4.6 Oudercommissie	32
4.7 Informatie voor ouders	33
4.8 Privacy	33
4.9 Klachtenregeling	34
 H 5 kwaliteit	 35
5.1 Wettelijke eisen	35
5.2 Personeel	35
5.3 Overleg met personeel	37
5.4 Beleid en protocollen	37
5.5 De algemene verordening gegevensbescherming	39
5.6 Verzekeringen	39
 Bijlage 1: Afsprakenlijst	 40
Bijlage 2: Overdrachtsformulier	44

H 1 Inleiding

Voor u ligt het werkplan van peuteropvang 'Het Witte Toverbloemetje' voor kinderen van 2-4 jaar, gevestigd in basisschool 'CBS de Wegwijzer' in Bellingwolde. Peuteropvang 'Het Witte Toverbloemetje' is onderdeel van het kindcentrum, waarvan Mirjam de Wit eigenaresse is. Het kindcentrum biedt ook dagopvang aan kinderen van 0-4 jaar op KDV 'Het Witte Toverhuisje' in Bellingwolde en Westerlee en buitenschoolse opvang aan kinderen van 4-12 jaar op BSO 'De Witte Tovertuin' in Bellingwolde, Westerlee, Heiligerlee en Drieborg. Er is een algemeen pedagogisch beleid voor het gehele kindcentrum, deze kunt u vinden op de website.

In dit werkplan kunt u lezen hoe uw kind begeleid wordt op de peuteropvang. Ons doel is dat kinderen met plezier naar de opvang komen en dat zij volop kansen krijgen om zich zo breed mogelijk te ontwikkelen en voorbereid worden op de overgang naar de basisschool. Wij werken met het programma Uk en Puk, een gestructureerd en samenhangend aanbod om de ontwikkeling op taal, rekenen, motoriek en sociaal- emotionele competenties te stimuleren. Dit is een erkend VVE (voor- en vroegschoolse educatie) programma. Wij hebben op Het Witte Toverbloemetje voor alle peuters vanaf 2 jaar een aanbod van twee dagdelen per week (ook voor kinderen van ouders zonder kinderopvangtoeslag). Voor peuters met een (VVE)-indicatie (kinderen waarvoor het consultatiebureau op basis van door de gemeente vastgestelde criteria een indicatie heeft afgegeven) is een aanbod van twee extra dagdelen per week beschikbaar. Woont uw kind in Westerwolde dan worden de extra dagdelen helemaal door de gemeente gesubsidieerd. Dit komt voort uit de afspraak met de gemeente om een kind met een VVE-indicatie tenminste 16 uren per week voorschoolse educatie aan te bieden.

Spelen staat centraal in Uk en Puk, want spelen is ontdekken en spelen is groeien. Kinderen krijgen de kans om nieuwe vaardigheden te leren door actief bezig te zijn en lekker te spelen. Met Uk en Puk werken wij aan de hand van een thema, dat iedere keer 6 weken duurt. Gedurende een jaar plannen wij minimaal vijf Uk en Puk thema's in (wij plannen ook andere thema's in die niet in het programma zitten, die maken wij dan zelf). Elk thema bestaat uit 12 activiteiten. Wij streven ernaar om bij drie thema's een afsluiting te organiseren voor ouders. Ouders worden in ons lokaal uitgenodigd om te komen kijken wat hun kinderen hebben gemaakt en wat we de afgelopen 6 weken hebben gedaan. Tussendoor plannen wij rustweken voor het afsluiten van een thema en het voorbereiden van het volgende thema. Ook besteden wij tussendoor aandacht aan feestdagen/seizoenen.

De thema's die horen bij het programma Uk en Puk zijn:

- Welkom Puk!
- Knuffels
- Hatsjoe
- Ik en mijn familie
- Wat heb jij aan vandaag?
- Regen
- Dit ben ik!
- Eet smakelijk
- Reuzen en kabouters
- Oef, wat warm
- (Ik ga naar de basisschool) extra thema voor als de groep wat meer oudere kinderen heeft.



Bij het programma hoort de handpop Puk. Puk maakt dezelfde dagelijkse dingen mee als de kinderen en leeft in een herkenbare wereld. Puk betreft de kinderen bij de activiteiten, hij 'praat' met hen en lokt zo op een veilige manier interactie uit.

Naast Uk en Puk werken wij ook met het programma deugdevriendjes. Dit programma bestaat uit tien deugden: geduld, behulpzaamheid, dankbaarheid, vastberadenheid/ flexibiliteit, eerlijkheid, zorgzaamheid, ordelijkheid, rekening houden met, moed en creativiteit. Bij elke deugd hoort een deugdevriendje, zoals bijvoorbeeld Gem Geduld en Bes Behulpzaam. Tijdens het thema waar we mee werken, staat ook een deugd centraal, waar wij aandacht aan schenken.

Wij streven ernaar om door een 'deugdenbril' naar kinderen te kijken. Dit houdt in dat de positieve intentie achter gedrag wordt gezien. Een kind dat bijvoorbeeld druk gedrag laat zien, is door de deugdenbril enthousiast en betrokken.

Dit pedagogisch werkplan geeft richtlijnen aan het pedagogische handelen voor de pedagogisch medewerkers en tevens biedt het ouder(s)/verzorger(s) en controlerende instanties inzicht in de manier van werken. Minimaal één keer per jaar wordt het werkplan kritisch en grondig bekeken en waar nodig wordt deze bijgesteld. Met behulp van Uk en Puk en de deugdevriendjes werken wij aan de vier pedagogische doelen:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Bieden van gelegenheid voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Bieden van gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale competenties
- Bieden van gelegenheid om zich 'normen en waarden' en de cultuur van een samenleving eigen te maken.

H 1 Visie en missie

1.1 Visie en VVE

Wij vinden spelen essentieel voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Al spelend ontdekken kinderen de wereld om zich heen. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke wijze en in zijn eigen tempo. Daarbij speelt de omgeving van het kind een belangrijke rol, de houding van de pedagogisch medewerkers en de interactie tussen het kind en de pedagogisch medewerker.



Wij hebben voor het VVE programma Uk en Puk gekozen, omdat deze aansluit bij onze visie. We willen de kinderen goed begeleiden tot het moment dat ze naar de basisschool gaan. De overstap wordt hierdoor veel fijner en gemakkelijker. Met Uk en Puk wordt spelenderwijs en doelgericht gewerkt aan een brede ontwikkeling van kinderen. De eigen inbreng en betrokkenheid van het kind staan voorop.

1.2. Missie

Wij streven ernaar dat kinderen met plezier komen op 'Het Witte Toverbloemetje'. Wanneer kinderen zich prettig voelen op de groep, staan ze open voor nieuwe ervaringen en ontdekkingen waardoor de kinderen kunnen groeien en bloeien. Met het programma Uk en Puk stimuleren wij kinderen in hun (brede) ontwikkeling. Met de activiteiten die we doen, bereiden we alle kinderen voor op de basisschool. Het streven is om alle kinderen 'gelijke' ontwikkelingskansen te bieden. We werken met een observatiemethode zodat we de ontwikkeling van het kind goed kunnen volgen en zichtbaar maken. Kinderen die een ontwikkelingsachterstand of ontwikkelingsvoorsprong hebben, krijgen extra begeleiding en stimulering.

1.3 Maatschappelijke functie

Er zijn verschillende redenen om een kind naar de peuteropvang te brengen. Op de peuteropvang staat de ontwikkeling van het kind centraal, kinderen worden voorbereid om naar basisschool te gaan. Het kind kan wennen aan het omgaan met leeftijdsgenootjes, een juf, een vast dagritme en afspraken die met elkaar

worden gemaakt. Kinderen worden in kleine groepen en met extra aandacht gestimuleerd in verschillende ontwikkelingsgebieden.

In tegenstelling tot de (kinder)dagopvang waar kinderen gedurende het hele jaar worden opgevangen is de peuteropvang tijdens de schoolvakanties gesloten.

Op de peuteropvang komen kinderen gemiddeld twee dagdelen per week. Voor kinderen met een VVE indicatie is er een aanbod van vier dagdelen (ma, di, do en vr).

1.4 Samenwerking

Wij werken samen met andere organisaties om kinderen zo optimaal mogelijk te stimuleren in hun ontwikkeling. Elkaar en elkaars werkwijze kennen is de basis voor een goede samenwerking. Organisaties waar wij mee samenwerken zijn: gemeente Westerwolde, basisscholen in Westerwolde, bibliotheek, preventieve logopedie en de jeugd en wijkverpleegkundige. Het doel is om te komen tot een doorgaande lijn, zodat kinderen soepel een overstap te kunnen maken naar de basisschool/ BSO. Voor alle kinderen wordt er een overdrachtsformulier ingevuld als kinderen de overstap gaan maken naar de basisschool.

Ouders worden tijdens het intakegesprek of inschrijving gevraagd om hiervoor te tekenen. Ook wordt ouders om toestemming gevraagd om relevante informatie te mogen delen met samenwerkingspartners om kinderen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

H2 Het kind centraal/ pedagogische doelen

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk beschrijven wij op welke manier wij werken aan de vier pedagogische doelen.

Op de peutergroep 'Het Witte Toverbloemetje' streven we ernaar om voldoende ruimte te geven voor vrij spel, want kinderen leren veel van de omgang met groepsgenootjes.

We zijn ons ervan bewust dat de manier waarop pedagogisch medewerkers communiceren met kinderen een grote rol speelt bij de ontwikkeling van kinderen. We streven naar een hoge kwaliteit van interactievaardigheden zoals: sensitief responsief zijn, respect voor de autonomie, structureren en leiding geven, praten en uitleggen, ontwikkeling stimuleren en het begeleiden van onderlinge interacties.

Daarnaast stimuleren wij de ontwikkeling door een rijke speel-/leeromgeving in te richten met aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. De binnenruimte is ingedeeld in verschillende speelhoeken en buiten maken wij gebruik van de natuurspeelplaats van de school.

2.2 Binnenruimte

Huis/winkel/hoek



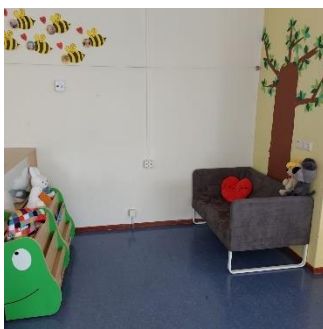
In de huis-/winkelhoek kunnen kinderen situaties naspelen waardoor ze zich sociaal-emotioneel kunnen ontwikkelen; ze maken bijvoorbeeld eten klaar in de keuken, spelen vader en moedertje, spelen dat ze in een winkel werken of spelen klanten, kunnen motorische vaardigheden oefenen bij het ophangen van de was en beoefenen zo ondertussen de rekenprikkel. Ook is er een poppenbedje waar de 'baby' kan slapen. De huis-/winkelhoek wordt vaak betrokken bij het thema van dat moment. Zo wordt het een ziekenhuis bij het thema Hatsjoe, of een tandartshoek bij het thema 'dit ben ik'.

Bouw/ constructiehoek



In de bouwhoek zijn houten blokken te vinden waar kinderen mee kunnen bouwen. In de bouwhoek zijn ook volop auto's te vinden waar peuters mee kunnen spelen. De kinderen kunnen bijvoorbeeld worden uitgedaagd om een tunnel te bouwen waar de auto's onderdoor kunnen rijden of een brug maken waar de auto's overheen kunnen rijden. Verder is er in deze hoek een treinspoor vinden, noppen en de poppetjes. Deze bakken hebben allemaal een foto op de voorkant, zo kunnen de kinderen zien wat er in een bak zit. Deze bakken vervangen we 2/3 keer per jaar zodat er voldoende variatie in de bouw/constructiehoek te vinden is.

Taalhoek/ leeshoek



In deze hoek kunnen kinderen zelf een boekje pakken om in te gaan lezen. Wij vinden het belangrijk dat het plezier in lezen wordt gestimuleerd en streven ernaar om in het aanbod aan te sluiten bij de belevingswereld van de kinderen. Bij ieder thema halen we bijpassende boekjes uit de boekenkast van de juffen en boekjes uit de voorleeshoek van de kinderen. Ook werken we samen met de bibliotheek. We hebben nauw contact met de bibliotheek hier in Bellingwolde, wij krijgen een bak met boeken te leen en die wordt eens in de 2/3 maanden om gewisseld. We gaan met de kinderen langs de bibliotheek voor voorleesvoorstellingen en kijken elk jaar gezamenlijk naar het kunnen verbeteren van leesplezier en leesaanbod van de kinderen.

Gemeenschappelijke tafel



Aan deze tafel worden de activiteiten van het thema gedaan. Hier kunnen de kinderen creatief bezig zijn, zoals knutselen, verven en kleien. Er is een kindvriendelijke kapstok geplaatst waar kinderen zelf een schort kunnen pakken. De materialen om te knutselen staan ook in een kast op kind hoogte, zodat zij zelf materialen kunnen pakken om creatief aan de slag te gaan. Ook wordt deze tafel gebruikt om met de kinderen samen te gaan eten, evenals onze andere tafel, de puzzeltafel.

Denkhoek



In deze hoek kunnen kinderen even rustig aan een tafeltje gaan puzzelen/ werken met ontwikkelingsmaterialen of ze kunnen zelf tekenen/ kleien/ knutselen. In deze hoek staat denkontwikkeling centraal. Kinderen komen 'problemen' tegen en worden gestimuleerd hier een oplossing voor te bedenken (puzzelstukje dat niet past, kralen rijen, 'problemen' tijdens het knutselen/ tekenen). Ook deze tafel wordt gebruikt om te eten en te drinken, hier zitten vaak de wat oudere kindjes aan tafel om zo alvast te oefenen voor de basisschool, want daar zitten ze ook op een stoeltje aan tafel.

Ontdektafel/ zandtafel



Verder staat er nog een zand/ water/ ontdektafel in het lokaal. In deze bak worden materialen aangeboden, waardoor kinderen gestimuleerd worden in hun sensomotorische ontwikkeling. Voor peuters is het belangrijk dat zij mogen ervaren en met hun zintuigen kunnen werken. Tijdens de herfst kunnen er bijvoorbeeld kastanjes in de bak, in de zomer kan het gebruikt worden als een watertafel en ook kan er gedurende een periode zand in de bak aangeboden worden.

Themahoek/deugden-vriendjes hoek



Deze hoek wordt aangepast aan het thema/ seizoen van dat moment. De kinderen mogen naar materialen vragen die op deze kast staan om mee te spelen. Op deze kast staat ook een "deugd" centraal. Hier hebben wij boekentips, het thema en verschillende deugden staan die ermee te maken hebben.

2.3 Buitenruimte

De peuteropvang maakt gebruik van de buitenruimte (natuurspeelplaats) van de school. Op deze plek is er volop ruimte voor avontuurlijk spel en natuurbeleving. Wij vinden het belangrijk om kinderen te stimuleren om te genieten van het buiten zijn, om geuren te ontdekken en bijvoorbeeld de wisseling van seizoenen te ervaren. Wij streven ernaar om elke dag buiten te spelen met kinderen.

De buitenruimte biedt balans tussen uitdaging en bescherming. Kinderen kunnen buiten verschillende motorische vaardigheden oefenen. Kinderen spelen op verschillende ondergronden en kunnen hier bijvoorbeeld hun evenwicht oefenen. Er is een heuvel met gras waar kinderen op verschillende manier af kunnen gaan: rennen, lopen, rollen etc. Kinderen kunnen buiten volop bewegen, er is bijvoorbeeld een lang fietsparcours, maar ook een voetbalveld. Er zijn toestellen waar de kinderen op kunnen klimmen en klauteren. Hieronder krijgt u een indruk van de speelplekken die zijn gecreëerd.

Grote zandbak



Kinderen spelen graag met zand. Zand is op verschillende manieren te manipuleren. Kinderen kunnen het fijn knijpen, kneden, met de vingers doorheen strijken. De zintuigen van kinderen worden geprikkeld door te spelen met zand. Dit is belangrijk voor de totale ontwikkeling van kinderen. Door zintuiglijke ervaringen leren kinderen hun eigen lichaam kennen en via hun lichaam de wereld om hen heen. We hebben nu een zonneschermbogen de zandbak zodat dit een mooi plekje voor de kinderen is om even aan de zon te ontsnappen. Daarnaast smeren we de kinderen altijd in met zonnecrème als de zon schijnt

Fietsparcours



Rondom een groot deel van het plein kunnen kinderen fietsen over het aangelegde pad. Ze kunnen achter de heuvel langs, om de bult, weer richting het plein. Op de bult ervaren kinderen verschillende hoogtes en kunnen ze leren omgaan met snelheid. Het plein is dan ook zo ingedeeld dat de kinderen vrij kunnen bewegen en dat elk hek dicht en op slot zit als we gaan buiten spelen.

Voetbalveld



Er is een aparte plek gecreëerd waar kinderen kunnen voetballen met elkaar. Door het omgaan met een bal oefenen kinderen motorische vaardigheden zoals schoppen tegen een bal, maar ook oog-hand coördinatie bij het vangen van een bal.

'Avontuurlijke speelplek'



Op deze plek ligt boomschors op de grond en liggen her en der boomstammen en takken. Deze plek leent zich uitstekend voor het ontdekken van beestjes, voor het sjouwen met materialen zoals takken etc. Kinderen kunnen hier 'samen' werken en bouwen aan hutten bijvoorbeeld. Dus naast de motorische vaardigheden biedt het ook volop mogelijkheden voor de sociaal-emotionele ontwikkeling.

2.4 Hoe bieden wij kinderen emotionele veiligheid?

De ontwikkeling van een kind begint bij het zich (emotioneel) veilig voelen op de groep. Het thema welkom van Uk en Puk biedt activiteiten die hierop zijn gericht. Op de peutergroep 'Het Witte Toverbloemetje' vinden wij het belangrijk dat uw kind het naar zijn zin heeft en met plezier komt. Wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid is dat kinderen een warme en vertrouwde relatie opbouwen met de pedagogisch medewerker, zodat het kind weet dat er goed voor hem/ haar wordt gezorgd. Ook is het belangrijk dat kinderen zich vertrouwd voelen met elkaar. Vertrouwdheid tussen kinderen ontstaat bij jonge kinderen door regelmatig samen te spelen. Als kinderen elkaar vaker tegen komen, leren ze elkaar kennen en wordt het gemakkelijker om samen te spelen. De pedagogisch medewerker helpt de kinderen om plezier met elkaar te hebben. Onderdeel zijn van een groep geeft jonge kinderen een gevoel van vertrouwdheid. Vertrouwde handelingspatronen zoals dagritme en rituelen geven een gevoel van veiligheid en verbondenheid aan kinderen. Door overgangsmomenten te ondersteunen met liedjes, herkennen kinderen het dagritme en weten ze wat er staat te gebeuren. Op 'Het Witte Toverbloemetje' zingen wij de volgende liedjes:

Welkomstliedje:

Goedemorgen allemaal, hebben jullie lekker geslapen?
Goedemorgen allemaal, wat fijn dat jullie er zijn!

Wij maken een kringetje:

Wij maken een kringetje van jongens en van meisjes
we maken een kringetje van tralala
pak maar een stoeltje, pak maar een stoeltje
zet hem neer, zet hem neer, zet hem naast je vriendje neer.

Opruimliedje:

Wij gaan opruimen, wij gaan opruimen
Zet het waar het hoort, de spullen soort bij soort
Wij gaan opruimen, ruim de boel maar op.

Voor het eten:

Smakelijk eten, smakelijk eten
Ha, hap, hap
Slok, slok, slok
Nu niet langer praten, dat zal lekker smaken
Eet maar op, drink maar op
Eet smakelijk allemaal!

Na het eten:

Op, op, op alles is nu op
Heb je schone mond en handen
Dan de tassen in de manden
Op, op, op, op, op alles is nu op!

Van tafel:

Wij gaan tellen, toeters en bellen
Van je 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10 (In de och-
tendkring wordt het “hulpje” van de dag
aangewezen en die mag kiezen tot hoe-
ver er geteld moet worden)
“ VAN TAFEL “

De pedagogisch medewerker is gericht op het kind en laat merken dat ze emotioneel betrokken is en vertrouwen heeft in het kind. Ze laat merken dat gevoelens begrepen worden en ondersteunt een peuter bij zijn gevoelens. Peuters ervaren veel emoties.

Daar worden ze zelf soms ook door overvallen en dat geeft ze een gevoel van onveiligheid. Op de peutergroep vinden wij het belangrijk om met begrip te reageren en peuters te ondersteunen bij hun gevoelens.

Op peutergroep ‘ Het Witte Toverbloemetje’ ondersteunen wij peuters in hun gevoelens door:

- De tijd te nemen om te luisteren
- Te verwoorden welk gevoel we zien bij de peuter
- Een aantal duidelijke afspraken te hanteren (zie afsprakenlijst in de bijlage)
- Te zorgen voor eenvoudige rituelen/ omgangsvormen bij lastige situaties
- Onacceptabel gedrag te stoppen
- Te accepteren dat kinderen hun gevoelens uiten maar dat we afspraken maken over de manier waarop (bijvoorbeeld niet heel hard blijven huilen of heel hard blijven schreeuwen) We praten er over hoe het bijvoorbeeld ook zou kunnen.

Ons doel is dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. Wij vinden het belangrijk om signalen van kinderen op te merken en het gevoel achter het gedrag zien. Dit vraagt van ons als pedagogisch medewerkers dat wij goed kijken en luisteren naar kinderen.

Wij kijken met een ‘deugdenbril’ naar kinderen. Dit betekent dat we erop gericht zijn om de positieve kanten van gedrag te zien. Wanneer een kind ‘druk’ gedrag laat zien, zien wij door de deugdenbril een enthousiast kind. Waar het vooral om gaat is dat een kind zich gezien, gehoord en geaccepteerd voelt. Ook door een

goede band op te bouwen met de ouders wordt de veiligheid van de kinderen meer gewaarborgd. Zodra de kinderen zien en voelen dat ook hun ouders met een fijn gevoel het lokaal instappen, wordt het voor het kind makkelijker die overstap te maken.

2.5. Hoe stimuleren wij persoonlijke competenties?

Bij 'Het Witte Toverbloemetje' stimuleren wij kinderen om zoveel mogelijk dingen zelf te doen. Wij kijken naar het kind en proberen per kind te kijken waar ze zijn in hun ontwikkeling. Hierdoor doen kinderen succeservaringen op, hé dit kan ik! Deze succeservaringen zorgen ervoor dat het zelfvertrouwen en het zelfbeeld van het kind positief beïnvloed worden. Dingen zelf kunnen zoals: jas aandoen, tassen in de bak doen geven het kind het idee dat het eigenlijk al heel wat kan en al groot is. Voor kinderen biedt dit dan stimulans om nog meer dingen te leren en te ontdekken.

Wij stimuleren de zelfstandigheid voornamelijk bij:

➤ **Het aan- en uitkleden**

De pedagogisch medewerker bekijkt en schat in wat het kind op dit gebied zelfstandig kan. Wat kinderen zelf kunnen, willen we hen ook zoveel mogelijk zelf laten doen. We leren peuters bijvoorbeeld hoe ze stap voor stap hun jas zelf kunnen aantrekken.

➤ **Naar de wc gaan**

Op dit punt speelt de veiligheid en geborgenheid een belangrijke rol. Een kind moet de gelegenheid krijgen om te durven aangeven dat het naar toilet moet of een "ongelukje" heeft gehad. Ook hier geldt: wat het kind zelf kan, doet het zelf. Ook geven wij het kind de gelegenheid om te vragen of wij met hem/haar mee willen naar de wc. Hier vragen we aan de kinderen of ze het prettig vinden dat de deur dicht is of dat ze de deur open willen hebben. Wij wachten op de kinderen totdat ze klaar zijn.

➤ **Het eten en drinken**

Het "eten en drinken" is een gezamenlijke activiteit. We stimuleren de kinderen om alles op te eten wat ouders meegeven. Ook kunnen we tot een compromis komen mocht het kindje heel veel eten en/of drinken mee hebben gekregen. We zitten gezamenlijk aan tafel en sluiten ook gezamenlijk af. De kinderen krijgen een doekje voor het poetsen van hun mond, handen en dan op het laatst de tafel, daarna zingen we een liedje

- **Het zelf aangeven van een behoefte**
Het zelf aandacht kunnen vragen is belangrijk voor de mondigheid op latere leeftijd. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen de tijd om te vertellen wat het wil. Het is belangrijk voor een kind dat het weet dat er aandacht is en dat het gehoord wordt.
- **Speelgoed**
Voor het zelfstandig omgaan met het speelgoed is het belangrijk dat het kind weet hoe hij/zij moet omgaan met materialen. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om met speelgoed te spelen en het kind uit te dagen om zelf te bedenken wat ermee gedaan kan worden.
- **Keuzes maken**
Het leven bestaat voor een groot deel uit keuzes maken. Kiezen voor jezelf of kiezen om samen iets te doen. Het is goed om kinderen zo vroeg mogelijk de kans te geven om daarmee te experimenteren.
Bij het kiezen van speelgoed of een activiteit komt dit aan de orde. De pedagogisch medewerker stimuleert het zelfstandig maken van keuzes en confronteert het kind ook met de consequenties ervan.
- **Voor zichzelf opkomen**
Dit komt onder andere naar voren in conflictsituaties van kinderen onderling. In de praktijk blijkt vaak dat kinderen de tussenkomst van de pedagogisch medewerker lang niet altijd nodig hebben.
De pedagogisch medewerker zal een oplettende en afwachtende houding hebben en pas ingrijpen, wanneer het kind het zelf echt niet redt of de situatie uit de hand dreigt te lopen. Wanneer kinderen niet in staat zijn om voor zichzelf op te komen, zal de pedagogisch medewerker daar aandacht aan besteden. We gaan samen in gesprek over wat we zouden kunnen doen zodat beide kinderen blij zijn met de oplossing, wanneer kinderen hier geen antwoord op weten geeft de pedagogisch medewerker opties zodat de kinderen daaruit kunnen kiezen.
- **Delen en verdelen**
Het is belangrijk, dat peuters “leren delen en verdelen”. Het speelgoed op de speelzaal is voor iedereen en samen spelen kan heel leuk zijn. Maar niet alles hoeft gedeeld te worden.
Werkstukken, zowel van constructiemateriaal, als op creatief gebied zijn van het kind persoonlijk. Daar moet een ander kind respect voor leren te hebben. Dit is een sociale vaardigheid waar wij aandacht aan besteden.
- **Samen verantwoordelijk**
Op de opvang wordt, voor zover mogelijk, kinderen geleerd dat ze samen met de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk zijn voor de sfeer in de groep, voor het materiaal en voor de andere kinderen. Kinderen wordt

geleerd elkaar te helpen als dat nodig mocht zijn, op elkaar te wachten, naar elkaar te luisteren en respect te hebben voor elkaar.

➤ **Zindelijkheidstraining**

Elk kind heeft zijn eigen tempo van zindelijk worden. Wij gaan uit van de signalen die een kind geeft. Ouders kunnen bij ons aangeven wanneer zij beginnen met zindelijkheid worden. Aan kinderen, die bezig zijn zindelijk te worden, vragen we regelmatig of het naar de wc moet. Vaak zien kinderen andere kinderen naar de wc gaan en worden ze op die manier gestimuleerd om zelf ook naar de wc te gaan. Wanneer uw kind aangeeft zelf naar de wc te kunnen gaan, krijgt het daar van ons alle ruimte toe. Het kind hoeft dan ook geen luier om. Wanneer er een 'ongelukje' gebeurt, besteden we daar geen negatieve aandacht aan.

Kinderen ontwikkelen zich op verschillende manieren. Er worden activiteiten aan de hele groep aangeboden in de kring en daarnaast zijn er activiteiten die we in kleine groepjes of individueel aanbieden.

Taalontwikkeling

Wij streven ernaar een rijke taalomgeving in te richten voor kinderen en volop gelegenheden te creëren om te oefenen met taal. Met behulp van het programma Uk en Puk kunnen kinderen ervaringen opdoen met verschillende onderdelen van de taalontwikkeling zoals: woordenschat, spreken, luisteren, gesprekje voeren, praten over taal, leesplezier, oriëntatie op verhaal en tekst en op geschreven taal. Bij ieder thema zijn woordkaarten te downloaden. De woordkaarten worden gebruikt voor diverse spelletjes. Kinderen kunnen de dubbel geprinte woordkaarten bij elkaar zoeken als een memoriespel en bespreken dan wat we zien op de kaartjes. Bij voorkeur gebruiken wij concrete materialen voor het uitbreiden van de woordenschat, maar de woordkaarten zijn een handig hulpmiddel. Woorden worden in een betekenisvolle context aangeboden, verduidelijkt en gebruikt.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de kans om de betekenis van het woord uit de context af te leiden, door zelf te ervaren en te ontdekken. De pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen helpen door gerichte vragen te stellen, door handelingen uit te beelden of door voor te doen. Of zij kunnen de betekenis van een woord uitleggen. In de afsluitactiviteit worden woorden teruggevraagd om te controleren of het kind de woorden begrijpt of zelfs eventueel kan gebruiken.

Bij ieder thema hoort een voorleesverhaal uit de knieboeken van Uk en Puk. Op de achterkant van het boek staat de tekst en aan de voorkant een grote afbeelding. Naast het voorlezen van de knieboeken van Uk en Puk, voegen wij zelf boekjes toe bij de diverse thema's. Ook bij de deugden maken we gebruik van boekjes waarin de deugd voorkomt.

We besteden veel aandacht aan voorlezen en het ontwikkelen van plezier in het lezen. Er is een samenwerking met de bibliotheek. Door deelname aan het project boekstart in de kinderopvang streven wij naar een goed voorleesklimaat, waarbij er sprake is van een actuele collectie, dagelijks voorlezen, geschoolde medewerkers en aandacht voor taalzwakke kinderen. Er is een uitnodigende leeshoek in de ruimte waar de kinderen zelf boekjes kunnen pakken en kunnen bekijken. De bibliotheek zorgt ervoor dat er per seizoen en per thema een wisselende collectie boekjes staat.

Pedagogisch medewerkers bieden een taalrijke omgeving door veel te praten benoemen en uit te leggen. Ook wordt de taalontwikkeling gestimuleerd door gebruik te maken van liedjes en/of versjes bij de thema's.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Uk & Puk biedt activiteiten aan waarbij de kinderen leren omgaan met zichzelf en de eigen gevoelens, omgang met de andere kinderen en omgang met de pedagogisch medewerker. De activiteiten bij Uk & Puk zijn gericht op samen een spel doen, samen zingen of samen bewegen, waardoor het saamhorigheidsgevoel in de groep wordt vergroot.

Daarnaast stimuleren de activiteiten in de grote of kleine groep verschillende sociale competenties, zoals samen werken en spelen, aardig doen, wachten op je beurt, een taak uitvoeren, een keuze maken, opkomen voor jezelf, jezelf presenteren, aan met ruzie en je ervaringen delen. Puk heeft hierbij vaak een rol voor kinderen, doordat de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld vraagt of de kinderen Puk willen troosten of helpen, of ervaringen te delen of te helpen bij het oplossen van een conflict.

Ook de deugdevriendjes worden ingezet om de sociaal- emotionele ontwikkeling te stimuleren. Als een kind bijvoorbeeld moeite heeft met zelfbeheersing, kan Gem Geduld helpen om geduld te oefenen.

Motorisch-zintuiglijke ontwikkeling

In de activiteiten van Uk & Puk wordt de nadruk gelegd op het bieden van voldoende bewegingsvrijheid aan kinderen, waardoor ze volop de gelegenheid hebben motorische vaardigheden op te doen. Kinderen geven daarbij zelf aan in welk tempo zij zich ontwikkelen. In de activiteiten is er aandacht voor de sensomotorische ontwikkeling, de grove en fijne motoriek en lichaamsbesef. Tijdens dagelijkse activiteiten en spel ontwikkelen kinderen hun motoriek onder invloed van en in samenspel met de zintuiglijke ervaringen. Het kind leert door te bewegen om de wereld om zich heen te ervaren. Het leert de eigenschappen van verschillende materialen kennen en verkent de binnen en buitenruimte en zijn eigen positie binnen deze ruimtes.

Basisschool de Wegwijzer heeft een natuurbuitenspeelplaats. De peuters mogen hier gebruik van maken. Hier hebben peuters volop de gelegenheid voor zintuiglijk ervaren en het ontwikkelen van fijne en grove motoriek. Maar ook binnen hebben de kinderen gelegenheid tot het ontwikkelen van motorische vaardigheden, bijvoorbeeld door het zintuiglijk ervaren bij de zand/ watertafel. Ook is er een speelmat voor de kinderen waar ze bijvoorbeeld op kunnen koprollen, springen etc.

Rekenprikkels

Het gaat hierbij vooral om het opdoen van de eerste ervaringen die de basis leggen voor de latere rekenontwikkeling. Vandaar dat we over 'rekenprikkels' spreken. Binnen verschillende activiteiten van Uk & Puk is er aandacht voor de drie rekendomeinen: meten, ruimtelijke oriëntatie en ontluikende gecijferdheid. De rekenprikkels zijn nauw verbonden met de taalontwikkeling en de motorisch-zintuiglijke ontwikkeling. De ruimtelijke begrippen 'in', 'op', 'onder' zijn bijvoorbeeld nauw verbonden met de taalontwikkeling en de begrippen hoog-laag en zwaar-licht krijgen betekenis door dit eerst motorisch te ervaren. In de activiteiten van Uk en Puk komen deze begrippen spelenderwijs aan de orde. Het thema reuzen en kabouters besteedt bijvoorbeeld aandacht aan de begrippen groot en klein.

We streven ernaar om zoveel mogelijk rekenprikkels toe te voegen in de dagelijkse routines, zoals het geven van een opdracht om de beker *op* tafel te zetten, of bijvoorbeeld in de kring te tellen hoeveel kinderen er zijn.

Stimuleren van de creatieve ontwikkeling

Jezelf kunnen uiten in creatief werk, creatief denken, maar ook samenwerken en fijn motorische vaardigheden. Het komt allemaal aan de orde in de creatieve ontwikkeling.

Wij stimuleren de creatieve ontwikkeling van kinderen door het ontdekken van materialen en aanleren van technieken, zoals knippen, plakken, schilderen, tekenen, knutselen, handvaardigheid, zingen, muziek maken, bouwen, verhalen bedenken of bijvoorbeeld rollenspel spelen in de themahoeken.

We stimuleren het probleemoplossend vermogen door kinderen zoveel zelf een oplossing te laten vinden bij een probleem dat zij tegenkomen. We stellen bijvoorbeeld vragen die kinderen een stapje verder helpt in hun ontwikkeling(hoe denk jij dat we dit kunnen oplossen?).

Wij bieden kinderen mogelijkheden om creatief bezig te zijn. Creatief zijn is niet alleen knutselwerkjes maken, maar het gaat om het creëren, scheppen, voortbrengen van iets. Door creatief bezig te zijn leren kinderen zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en ze leren problemen op te lossen die ze tegenkomen. Kinderen kunnen zich creatief uiten door beeldende vorming, drama, muziek, dans of het verkennen van de wereld (bijvoorbeeld fantasiespel).

Wij focussen ons vooral op het plezier tijdens het proces van creëren, dit is belangrijker dan het eindresultaat.

2.6. Hoe stimuleren wij het ontwikkelen van sociale competenties?

Wij vinden een positieve sfeer in de groep belangrijk. Kinderen leren elkaar in een ontspannen sfeer kennen en kunnen vriendschappen opbouwen. De pedagogisch medewerkers stimuleren een positief groepsgevoel door samen activiteiten te doen en daarbij de onderlinge sociale contacten te stimuleren.

Op 'Het Witte Toverbloemetje' kunnen kinderen veel vrij spelen. Hierdoor is er gelegenheid om te oefenen met sociale vaardigheden zoals bijvoorbeeld: het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Pedagogisch medewerkers hebben een ondersteunende en een voorbeeldrol.

Kinderen spelen samen, zien elkaar dingen doen, waardoor ze sociale kennis en vaardigheden voor een groot deel van elkaars gedrag leren. De pedagogisch medewerker stimuleert kinderen om gezellig om te gaan met leeftijdsgenootjes, terwijl ze ook voor zichzelf en anderen op durven te komen.

Buiten het feit dat kinderen van elkaar leren, leert het kind ook van interacties met de pedagogisch medewerker en van de sociale interacties tussen pedagogisch medewerker en de groep.

Het vragen om hulp en het ontvangen van hulp is een sociaal proces, de hulp kan afkomstig zijn van de pedagogisch medewerkers maar ook van een groepsgeenootje. De pedagogisch medewerkers zullen vanuit het sociale perspectief kinderen zoveel mogelijk stimuleren elkaar te helpen. De jongere kinderen worden sociaal bijgestaan door de wat oudere kinderen. 'Oudere kinderen' kunnen bijvoorbeeld helpen bij het aandoen van schoenen of jassen.

Bij het samenspelen in de groep kunnen er conflicten ontstaan tussen kinderen. Wanneer dit gebeurt, schenkt de pedagogisch medewerker aandacht aan de gevoelens van beide partijen. Hierdoor kunnen kinderen inlevingsvermogen ontwikkelen.

Wanneer een conflict om het gedrag van een kind gaat, praat de pedagogisch medewerker met het kind. Door middel van praten en vragen stellen laat de pedagogisch medewerker het kind inzien dat het gedrag ongewenst was. Hierbij kan gedacht worden aan een kind dat een ander kind slaat.

Vragen die een pedagogisch medewerker kan stellen aan het kind kunnen zijn:
'Wat heb jij gedaan? Hoe voelt het andere kind zich nu? Denk je dat het pijn heeft gedaan? Hoe kunnen wij dit nu oplossen?'

2.7 Het bieden van gelegenheid om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

Als het gaat om het overbrengen van normen en waarden, dan kan het zijn dat sommige zaken op de opvang anders gaan dan thuis. Er kunnen andere gewoontes en regels zijn en de pedagogisch medewerkers kunnen anders reageren dan de eigen ouders.

Dit hoeft geen problemen op te leveren, integendeel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling en zelfs een verrijking betekenen.

De deugden zijn voor ons een inspiratiebron bij de ontwikkeling van normen en waarden. Deugden hebben een verbindend karakter en zijn universeel voor alle culturen.

In alle culturen hecht men bijvoorbeeld waarde aan respect, maar de manier waarop respect geuit wordt kan verschillen. Wat wij vooral belangrijk vinden is een open houding en het in gesprek gaan met elkaar.

Op basisschool de Wegwijzer en bij 'Het Witte Toverbloemetje' hanteren wij een aantal basisafspraken:

- Je mag jezelf zijn.
- Wij hebben respect voor elkaar.
- Ga netjes om met spullen van jezelf en van een ander.
- Wij zijn tegen pesten.
- "Stop" = stop, hou dan ook op.
- Als er één praat, luistert de rest.
- Wij zijn aardig naar elkaar.
- Helpen elkaar.

2.8 Mentorschap en observeren van welbevinden

Bij 'Het Witte Toverbloemetje' hebben alle kinderen een mentor. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen te bespreken. Bij het kennismakingsgesprek worden ouders op de hoogte gesteld wie de mentor is van het kind. Wij streven ernaar om het mentorschap zo vorm te geven dat het bijdraagt aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen en pedagogisch medewerkers.

Ouders worden door de mentor ieder jaar in de gelegenheid gesteld om deel te nemen aan een 10-minuten-gesprek. Waar nodig wordt eerder een gesprek

ingepland. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten en bij zorgen wordt dit besproken met ouders.

2.9 Volgen van de ontwikkeling, VE-coaching en Doorgaande lijn

Volgen van de ontwikkeling

De ontwikkeling van een kind wordt in beeld gebracht met behulp van de observatielijsten van doen, praten, bewegen en rekenprikkel. Met behulp van de lijsten wordt zichtbaar gemaakt of een kind zich in een bepaalde periode goed ontwikkelt, of dat de ontwikkeling stagneert.

Daarnaast observeren de pedagogisch medewerkers dagelijks hoe een kind zich ontwikkelt en waar ze kunnen aansluiten om een kind een stapje verder te helpen in zijn ontwikkeling. Bij het uitvoeren van een activiteit noteert de pedagogisch medewerker hoe een kind deze heeft uitgevoerd, zodat ze haar handelen hierop kan afstemmen. Daarnaast gebruiken we (waar nodig) de hulpmiddelen die Uk en Puk heeft ontwikkeld: zoals de groepskaart en het ontwikkelplan voor één kind of meerdere kinderen met eenzelfde ontwikkelingsbehoefte.

VE-coaching

Extra ondersteuning van doelgroepkinderen kan plaatsvinden door VE-coaching. Van de gemeente ontvangen we subsidie om deze uren uit te voeren. Op 1 januari wordt vastgesteld hoeveel doelgroepeuters staan ingeschreven bij het Witte Toverbloemetje en dat aantal wordt vermenigvuldigd met 10 uren en vormt het aantal uren VE-coaching/beleidsontwikkeling per kalenderjaar.

De VE-coach biedt de pedagogisch medewerker ondersteuning bij ontwikkeling van kind-plannen, groepsplannen en uitwerking VE-thema's, kan kind-observaties op de groep doen en adviseren om bijvoorbeeld het aanbod van de voorschoolse educatie daarop aan te passen. Verder zetten we de VE-coach in op extra begeleiding van doelgroepkinderen. De VE-beleidsmedewerker neemt deel aan de gemeentelijke werkgroep Onderwijsachterstandbeleid. Voor meer informatie over coaching en opleiding verwijzen wij u naar ons Coach- en opleidingsplan op de website.

Doorgaande lijn

Peutergroep 'Het Witte Toverbloemetje' is gevestigd in basisschool de Wegwijzer. Wij vinden het belangrijk om te streven naar een doorgaande lijn met de kleutergroepen, omdat dit voor iedereen prettig is. Een doorgaande lijn heeft positieve effecten op kinderen, gezinnen (ouders) en personeel.

De overstap van de peutergroep naar de kleutergroep is kleiner, kinderen voelen zich snel thuis in een nieuwe klas.

Om een doorgaande lijn te realiseren is het belangrijk om met elkaar af te stemmen en overleg met elkaar te hebben. Er is goed contact tussen het kindcentrum en basisschool de Wegwijzer. Waar mogelijk worden er activiteiten samen gedaan. Denk aan een beweegproject vanuit de school, waar peuters deel aan kunnen nemen, aan samen buiten spelen en een keertje proefdraaien in groep 1 van de basisschool. Door samen op te trekken en samen activiteiten te ondernemen, wordt het realiseren van een doorgaande lijn makkelijker.

In overleg met de basisschool is er voor nu een volgsysteem gekozen dat aansluit op Uk en Puk. Het volgsysteem dat de peutergroep gebruikt, sluit aan op de doelen van de basisschool.

De basisschool de Wegwijzer is net gestart met de leerlijnen in Parnasyss.

Voor de toekomst blijven wij in overleg met school of het een meerwaarde is dat de peuteropvang ook overstapt op Parnasyss. Bij de overgang van de peutergroep naar de basisschool werken wij zoveel mogelijk met een 'warme' overdracht (in ieder geval bij kinderen met VVE). Voor de overdracht hebben we in overleg met basisschool de Wegwijzer, een overdrachtsformulier gemaakt. Dit formulier wordt ook gebruikt voor de overdracht naar andere basisscholen. Ouders tekenen bij inschrijving op de peuteropvang voor toestemming.

Vanuit de gemeente is er een convenant doorgaande lijn met resultaatafspraken voor vve opgesteld. In dit convenant zijn afspraken vastgelegd over de doorgaande lijn. Er is afgesproken dat er voor elk kind een overdracht plaatsvindt naar de basisschool. Voor kinderen met een vve indicatie wordt er gezorgd voor een 'warme overdracht'. Zes weken voordat een kind de overstap gaat maken naar het basisonderwijs, neemt de mentor van het kind het initiatief voor het maken van een afspraak voor de overdracht. Per situatie wordt bekeken wie er aanwezig kan zijn tijdens de overdracht, dit zijn in ieder geval de pedagogisch medewerker en de leerkracht van groep 1 en bij voorkeur ook de intern begeleider en ouders. De overdracht vindt plaats tussen pedagogisch medewerker, leerkracht groep 1.

Overgang naar de buitenschoolse opvang

Wanneer kinderen doorstromen naar onze buitenschoolse opvang, dan is er een overdracht tussen de pedagogisch medewerker van de peutergroep en de buitenschoolse opvang. Wij gebruiken hiervoor hetzelfde overdrachtsformulier dat we gebruiken voor de overdracht naar de basisschool.

Bij de overgang naar onze eigen BSO kan het een voordeel zijn dat de pedagogisch medewerkers ook elders werkzaam zijn binnen het kindcentrum. Hierdoor zijn er korte lijnen, wat prettig is voor de ouders/ kinderen. Dit kan de overstap naar de BSO, voor de kinderen, makkelijker maken.

Als kinderen na opvang in de peutergroep, doorstromen naar een externe buitenschoolse opvang, gebruiken wij ook het overdrachtsformulier en bij kinderen met een vve indicatie organiseren we een warme overdracht.

Wij streven ook naar een doorgaande lijn met betrekking tot de deugden. Op alle groepen binnen het Kindcentrum wordt gewerkt met het programma deugdevriendjes. Kinderen starten hiermee op het kinderdagverblijf/peutergroep en ook op de BSO is er aandacht voor de deugden. Kinderen gaan steeds een stapje verder in de ontwikkeling van hun identiteit en leren de deugden in verschillende situaties in te zetten. Kinderen leren hierdoor wat hun eigen talenten en kwaliteiten zijn. Ook leren de kinderen kwaliteiten en talenten van andere kinderen te zien en benoemen.

Volgen van de ontwikkeling

De ontwikkeling van een kind wordt in beeld gebracht met behulp van de observatielijsten van doen, praten, bewegen en rekenprikkel. Met behulp van de lijsten wordt zichtbaar gemaakt of een kind zich in een bepaalde periode goed ontwikkelt, of dat de ontwikkeling stagneert.

Daarnaast observeren de pedagogisch medewerkers dagelijks hoe een kind zich ontwikkelt en kijken waar ze kunnen aansluiten om een kind een stapje verder te helpen in zijn ontwikkeling. Bij het uitvoeren van een activiteit noteert de pedagogisch medewerker hoe een kind deze heeft uitgevoerd, zodat ze haar handelen hierop kan afstemmen. Daarnaast gebruiken we (waar nodig) de hulpmiddelen die Uk en Puk heeft ontwikkeld: zoals de groepskaart en het ontwikkelplan voor één kind of meerdere kinderen met eenzelfde ontwikkelingsbehoefte.

2.10 Zorgen bij de ontwikkeling van een kind

Wij zijn ons ervan bewust dat wij een belangrijke rol hebben in het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden of bijzonderheden bij kinderen. Kinderen zijn in ontwikkeling. Hoewel ieder kind uniek is, worden er globaal dezelfde stappen in de ontwikkeling gemaakt. De pedagogisch medewerkers signaleren soms bijzonderheden in de ontwikkeling. Dit kan tijdelijk en niet-zorgelijk zijn. Als het zorgelijk wordt, zonder er direct conclusie aan te verbinden, worden de volgende stappen gevolgd:

Signaleren

Stap 1

De pedagogisch medewerker van een groep bespreekt haar vermoeden met haar collega's. Samen bepalen zij of het nodig is dit met de leidinggevende/pedagogisch coach in een groepsbespreking te bespreken. Het naslagwerk over ontwikkeling van kinderen of een verdiepingsobservatie kan hierbij tot steun zijn.

Stap 2

De pedagogisch medewerkers van een groep brengen de leidinggevende/pedagogisch coach tijdens een groepsbespreking gezamenlijk op de hoogte van

opvallend gedrag van een kind (indien nodig eerder) en geven aan waarom zij een extra observatie nodig vinden.

Handelen:

Stap 3

Afhankelijk van de aard van het probleem (ernst/privacy gevoeligheid/beladenheid) wordt het gedrag:

- of eerst (meerdere keren) tijdens de overdracht bij de ouders aangekaart en besproken;
- of tijdens (een) gesprek(ken) met de ouders besproken. Komt hier al een bevredigende oplossing/manier van omgaan uit dan zijn volgende stappen niet meer nodig.

Stap 4:

De pedagogisch medewerker gaat een gesprek aan met de ouders waarin zij aangeeft dat zij een observatie door de pedagogisch coach/ of andere deskundige zinvol vinden.

Stap 5:

Als de ouders toestemming hebben gegeven voor een observatie, wordt een observatieaanvraag gedaan.

Voorafgaand aan de observatie heeft de leidinggevende/ pedagogisch coach een gesprek met de pedagogisch medewerkers van het kind om een zo concreet mogelijk beeld te krijgen van de hulpvraag.

Stap 6:

De pedagogisch coach komt langs op de locatie, observeert het kind en de manier van omgaan van de pedagogisch medewerkers.

Stap 7:

De pedagogisch coach maakt een verslag met een handelingsadvies en stuurt dit naar de leidinggevende.

Stap 8a:

Daarna bespreekt de leidinggevende en/of de deskundige het advies met de pedagogisch medewerkers wordt er een voorstel-tijdspad met evaluatiemomenten gemaakt.

Stap 8b:

De pedagogisch medewerker bespreekt (eventueel samen met de leidinggevende/ deskundige) de uitkomsten van de observatie en het voorstel -tijdspad met de ouders.

Stap 9:

De aanpak wordt uitgevoerd, geëvalueerd en eventueel aangepast. Bij geen/weinig verbetering wordt er gekeken naar andere mogelijkheden.

Met toestemming van de ouders kunnen zorgen besproken worden met externen en kan er gezocht worden naar de 'juiste' hulp.

3.1 Inleiding

Peuteropvang het 'Witte Toverbloemetje' is gevestigd in 'CBS de Wegwijzer'. In dit hoofdstuk krijgt u praktische informatie over onze werkwijze.

3.2 De Groep/ Openingstijden

Het betreft één groep van maximaal 16 kinderen met en zonder VVE-indicatie in de leeftijd van 2-4 jaar. **Peuteropvang 'Het Witte Toverbloemetje' is vier dagen in de week geopend van 8.30 uur- 12.30.** Op woensdag en tijdens schoolvakanties is er geen opvang.

3.3 Halen en brengen

Om het dagdeel voor iedereen op een prettige en rustige manier te beginnen hebben we vaste tijden, waarop u uw kind kunt brengen en halen. Kinderen kunnen worden gebracht van **8.15 uur tot 8.30 uur en gehaald om 12.30 uur.** Vanaf het moment dat een ouder binnenkomt bij het breng- /of haal moment is hij/zij verantwoordelijk voor het kind.

Verdere afspraken voor het halen en brengen zijn:

- Kan uw kind niet komen, dan verzoeken wij u dit telefonisch voor aanvang van de peuteropvang aan de pedagogisch medewerker door te geven.
- Bij het afscheid nemen van uw kind vinden we het belangrijk, dat u dat tegen uw kind zegt en dan ook echt afscheid gaat neemt, b.v. met een laatste kus of nog even zwaaien
- Bij de intake wordt gevraagd door wie uw kind mag worden opgehaald. Uw kind wordt alleen meegegeven aan personen waar u schriftelijk toestemming voor geeft.

Wat geeft u uw kind mee naar de peuteropvang:

- Fruit of een boterham **(niet teveel, het is een tussendoortje)**
- Brood in een afgesloten bakje
- Fruit schoongemaakt in een afgesloten bakje
- Wanneer uw kind nog niet zindelijk is – een luier en verschoonkleding

Niet alle kinderen herkennen hun eigen spulletjes daarom vragen wij u graag alles te voorzien van naam.

3.4 Het wennen

Voor een kind van twee jaar kan het een grote stap zijn om uit de veilige wereld van thuis te stappen en naar de peuteropvang te gaan. Ook kan het voor ouders een grote stap zijn om hun kind naar de peuteropvang te brengen. Sommige kinderen hebben meer tijd nodig om te wennen dan andere kinderen. Wij vinden het belangrijk om hier aandacht voor te hebben.

In principe spreken wij met ouders tijdens de intake twee wennmomenten af, waarop de ouder iets langer kan blijven. Onze ervaring is dat dit meestal gelijk goed gaat. Mocht dit niet het geval zijn dan overleggen wij met ouders over hoe we het wennproces zo plezierig mogelijk kunnen laten verlopen.

3.5 Vaste gezichten

Op de peutergroep zijn de vaste gezichten: Ronèl, Mandy en Manon. Wij proberen uiteraard zoveel mogelijk de vaste gezichten in te zetten. Het kan echter ingeval van ziekte, verlof of vakantie voorkomen dat we daar niet op kunnen terugvallen. In die situaties kunnen we niet anders dan een andere beroepskracht in te zetten. In eerste instantie vallen we dan terug op één van onze andere medewerkers van het kindcentrum met een VVE-certificering zoals Jennifer of Ilse. Mocht dat ook niet lukken dan proberen we één van de andere medewerkers van ons kindcentrum in te zetten die vanwege ons “open deuren” beleid ook “bekend” en “vertrouwd” zijn voor de kinderen.

Sinds juli 2024 mag ook een beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht (vast gezicht) ingezet worden. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond en er tegelijkertijd ten minste één gekwalificeerde beroepskracht aan het werk is.

3.6. Beroeps-kind-ratio / drie uurs regeling

Bij het maken van de roosters houden wij ons aan de wettelijke BKR. Voor de peuteropvang mogen er acht kinderen zijn met één pedagogisch medewerker. Worden dit meer kinderen, dan zal een tweede gekwalificeerde pedagogisch medewerker ingezet worden.

Op de peuteropvang is de drie uurs regeling op dit moment niet van toepassing. Wel houden we ons aan het vier-openprincipe, doordat er altijd twee volwassenen aanwezig zijn op de groep. Bij veel doelgroepkinderen is er regelmatig extra ondersteuning van een pedagogisch medewerkster. Bij calamiteiten is er een achterwacht (Mirjam).

3.7. Dagindeling

Een dag op de peutergroep van 'Het Witte Toverbloemetje' ziet er globaal als volgt uit:

08:15 – 08:30 uur	Kinderen worden gebracht door de ouders
08:30 – 09:00 uur	Vrij spelen
09:00 – 09:15 uur	Openingskring
09:15 – 10:00 uur	Uk en Puk activiteit
10:00 – 10:15 uur	Opruimen
10:15 – 11:00 uur	Fruit eten en verschonen
11:00 – 12:00 uur	Vrij spelen binnen of buiten
12:15 – 12:30 uur	Afsluitkring/ kinderen worden gehaald

In het lokaal hangen dagritmekaarten, waarop de activiteiten van de dag worden aangegeven. Wij verplichten kinderen niet om aan de activiteiten mee te doen, wel proberen we hen hiertoe te stimuleren.

3.8 Het eten en drinken

Peuters nemen als tussendoortje brood/fruit en drinken mee naar de peuteropvang. Bij warm weer of extra drinkgelegenheden bieden wij water aan. Bij 'speciale' gelegenheden, zoals verjaardagen of feesten kan er wat lekkers aangeboden worden, passend bij de leeftijd van kinderen.

3.9 Het verschonen en verzorgen

In de ruimte van de peuteropvang staat een verschoontafel waar kinderen worden verschoond. Ouders geven zelf een luier mee.

Voor kinderen die bezig zijn met zindelijk worden zijn er kindertoiletten, waar de kinderen onder begeleiding naartoe kunnen. De pedagogisch medewerkers ondersteunen het proces om te komen tot zindelijkheid en proberen het zo prettig mogelijk te laten verlopen. Wij vinden het belangrijk om het omgaan met zindelijkheid thuis en op de groep goed op elkaar af te stemmen.

3.10 Feesten en andere bijzondere gelegenheden

Op de peuteropvang besteden wij aandacht aan de verjaardagen van kinderen. Er worden slingers opgehangen, er wordt gezongen voor de jarige en het kind krijgt een klein cadeautje.

Het kind mag trakteren, maar het hoeft niet. Wel willen wij u vragen om bij voorkeur een gezonde traktatie mee te geven.

Zoals eerder aangegeven besteden wij naast de Uk en Puk thema's aandacht aan de seizoenen en feestdagen. Hierbij kunt u denken aan Moederdag, Vaderdag, het maken van een lampion voor 11 november. Een feest of een andere speciale gebeurtenis wordt in de groep gevierd op zodanige wijze dat het afgestemd is op de leeftijd van de kinderen en zo gedoseerd, dat alle kinderen het als leuk, gezellig en vrolijk ervaren.

Sinterklaas vieren we samen met de leerlingen van de Wegwijzer.

3.11 Uitstapjes

Af en toe maken de kinderen en hun pedagogisch medewerkers een uitstapje. Deze uitstapjes zijn afgestemd op de leeftijd en de mogelijkheden van de kinderen. De begeleiding tijdens uitstapjes bestaat altijd minimaal uit twee personen. Het kan gaan om wandelen, boodschappen doen, naar de speeltuin of de kinderboerderij gaan. Bij de intake vragen wij om uw (schriftelijke) toestemming.

3.12 Zieke kinderen

Als er een besmettelijke ziekte heerst op de peuteropvang, dan wordt dit kenbaar gemaakt aan de ouders. Als kinderen op het centrum ziek worden, worden de ouders gebeld en vindt overleg plaats om het kind op te komen halen. Om te bepalen of een kind ziek is, worden de criteria van de GGD gevolgd: een besmettelijke (kinder)ziekte, regelmatig overgeven of diarree, hangerig of huilerig zijn of pijn hebben zijn indicaties voor ziek zijn.

Onze richtlijnen voor het halen van kinderen:

- Kind is te ziek om aan het dagprogramma deel te nemen
- Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
- Als de gezondheid van de andere kinderen in gevaar komt
- Als het kind koorts heeft van 38,5 of hoger

H 4 Samenwerking met ouders

4.1 Samenwerking met ouders

Wij vinden het van groot belang om intensief contact te hebben met ouders. Het voornaamste doel van samenwerking en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is wederzijds begrip voor en vertrouwen in elkaar. In zo'n sfeer, voelt een kind zich geborgen. Ouders die erop vertrouwen dat hun kind in goede handen is, stralen dat vertrouwen uit naar hun kinderen. Als kinderen voelen dat hun ouders waardering hebben voor wat er op de opvang gebeurt, gaan zij er ook weer met een positief gevoel naar toe.

Wij houden ouders op de hoogte van de activiteiten die wij doen, door middel van een themabrief. In deze brief worden ook tips gegeven wat ouders kunnen doen met hun kinderen om de ontwikkeling te stimuleren. Hiervoor gebruiken wij het ouderprogramma van Uk en Puk.

Op de gang hangt een informatiebord die wij gebruiken voor ouders (in de Coronatijd hangen we relevante informatie op het raam).

Zoals wij al eerder hebben aangegeven, zijn wij geïnspireerd door het deugdevriendjesprogramma. Bij dit programma horen handpoppen (Gem Geduld, Bes Behulpzaam etc.). Deze deugdevriendjes mogen om de beurt logeren bij de kinderen. Hiermee maken we een verbinding met de thuissituatie van het kind. In een schriftje schrijven de ouders de belevenissen van het kind met het deugdevriendje. De pedagogisch medewerker leest de belevenissen voor in de kring.

We betrekken ouders bij de opvang door ze te benaderen om te helpen bij activiteiten, een schoonmaakavond op de peuteropvang of bij het maken van een uitstapje.

4.2 Aanmelden en plaatsen van een kind

Ouders kunnen langskomen voor een rondleiding om even sfeer te proeven. Wij vinden het erg belangrijk dat ouders 'een goed gevoel' hebben bij de peuteropvang. Ouders kunnen op dit moment met vragen komen en iets vertellen over hun kind(eren). Hierbij is het o.a. van belang om te weten of een kind een allergie heeft, of het aangepaste voeding nodig heeft, hoe zelfstandig het kind is en of er andere bijzonderheden zijn. Wanneer ouders aangeven dat ze geïnteresseerd zijn, krijgen ze een aanmeldingsformulier mee. Ouders kunnen doormiddel van het aanmeldingsformulier aangeven naar welke dagdelen hun voorkeur uitgaat. Dit gaat altijd in overleg met de leidsters. Wij kunnen alleen een plaatsje reserveren als de aanmeldformulieren volledig zijn ingevuld en ingeleverd. Nadat het aanmeldformulier binnen is plannen we minimaal 1 en maximaal 2 wenochtenden in.

4.3 Dagelijkse overdracht

Tijdens het halen en brengen, wordt belangrijke informatie uitgewisseld. Ouders kunnen vertellen over bijzonderheden die thuis gebeuren, of andere zaken die belangrijk zijn voor de pedagogisch medewerkers om te weten. En andersom vertellen de pedagogisch medewerkers hoe het die dag op de opvang is gegaan. Relevante informatie over de ontwikkeling van een kind wordt gedeeld.

4.4 Oudergesprekken

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en nodigt ouders minimaal één keer per jaar uit voor een tienminuten gesprek. Waar nodig kan er tussendoor een gesprek worden gepland wanneer de ouder of pedagogisch medewerker hier behoefte aan heeft.

4.5 Ouderavond

Een aantal keren per jaar is er gelegenheid voor ouders om elkaar te ontmoeten. Wij streven ernaar om bij drie thema's van Uk en Puk een afsluiting te organiseren voor ouders. Ouders worden in ons lokaal uitgenodigd om te komen kijken wat hun kinderen hebben gemaakt en we geven uitleg over wat we met het thema hebben gedaan. We hopen hierbij dat ouders in een ongedwongen sfeer met elkaar en met ons in gesprek gaan.

4.6 Oudercommissie

Wij werken met een oudercommissie die een adviserende rol heeft met betrekking de opvang. In het Reglement Oudercommissie staan de doelstellingen van de oudercommissie, de adviserende rol van de oudercommissie en haar taken, evenals de zaken waarover de directie de oudercommissie dient in te lichten. Ons streven is om van elke groep een ouder te hebben in de oudercommissie. Er vindt minimaal 4 x per jaar overleg plaats tussen de deelnemers van de oudercommissie en de houder van het kind centrum. Als ouder(s) verzorger(s) het willen kunnen ze aanvragen (bij de voorzitter) om een vergadering bij te wonen. Wanneer er vergaderd wordt hangt bij de ingang van het kind centrum. Minimaal 2 weken voordat de vergadering gepland staat hangt hier ook de agenda voor die bewuste avond.

Op dit moment bestaat de oudercommissie uit de volgende leden:
Oudercommissie Bellingwolde

Voorzitter:

Coen Pronk (vanuit KDV het Witte Toverhuisje+ bso 'De Witte Tovertuin')
coenpronk@hotmail.com

Secretaris:

Jessica Hulsebos (vanuit BSO De Witte Tovertuin)
nieuwenhuisj@hotmail.com

Algemeen lid:

Frederieke Klopstra (vanuit KDV het Witte Toverhuisje)
frederieke_klopstra@live.nl

Ariëne Dozeman (vanuit peuteropvang 'Het Witte Toverbloemetje')
arienedozeman@gmail.com

Oudercommissie Westerlee**Voorzitter:**

Gerda Mooibroek – Avers (vanuit KDV het Witte Toverhuisje 0-4 groep)
Keesengerdamooibroek@gmail.com

Secretaris:

Manon Zomer (vanuit KDV het Witte Toverhuisje 0-4 groep)
Zomermanon@gmail.com

Algemeen lid/ notulist:

Danielle Roossien-Tiekstra (vanuit BSO de Witte Tovertuin)
Danielletiekstra@hotmail.com

4.7 Informatie voor ouders

Op de peuteropvang werken we met de thema's uit Uk en Puk. Ouders ontvangen een themabrief over het thema waar mee gewerkt wordt met tips voor activiteiten die ze met de kinderen kunnen doen. Ouders krijgen ook een woordenlijst mee zodat ze thuis weten welke woorden er worden aangeboden. Verder komt de Jippie uit; deze wordt digitaal gestuurd aan alle ouders. De Jippie is een informatieblad waarin actuele informatie wordt gegeven met betrekking tot ons kindcentrum. Er staan ook leuke verhaaltjes in en tekeningen en prietpraat van de kinderen zelf etc.

4.8 Privacy

De privacy van zowel de ouders als de kinderen wordt gewaarborgd. Datgene wat ter sprake komt, wordt privé gehouden. Anderen zullen alleen op de hoogte worden

gesteld, wanneer dit in het belang voor de opvang van het kind is en dit gebeurt dan in overleg met de ouders. In verband met de AVG wet is er een Privacy beleid opgesteld waarin te lezen is hoe het Kindcentrum omgaat met persoonlijke gegevens. Dit privacy beleid ligt ter inzage op de locatie of is na te lezen op de website.

4.9 Klachtenregeling

Voor ons zijn tevreden ouders en kinderen heel belangrijk. Desondanks kan het voorkomen dat u om wat voor reden dan ook, niet tevreden bent. Wij vragen u dit te bespreken met de pedagogisch medewerker op de groep. Wij staan open voor (opbouwende) feedback en zien dit als aanleiding om tot verbetering te komen. Een goed gesprek kan leiden tot begrip, wat vaak al leidt tot een oplossing. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u met klachten altijd terecht bij Mirjam. In dit gesprek wordt bekeken of er tot een oplossing kan worden gekomen. Wanneer u na een gesprek niet tevreden bent, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen. De eigenaresse draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. Voor meer informatie verwijzen wij naar het “Klachtenreglement” op de website.

H 5 kwaliteit

5.1 Wettelijke eisen

Onze locatie voldoet aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan de ruimtes, de veiligheid, de gezondheid, de inrichting. Jaarlijks doen wij een risico inventarisatie en brengen wij de risico's met betrekking tot gezondheid en veiligheid in kaart. De GGD komt ons ieder jaar controleren of wij voldoen aan de wettelijke eisen voor kinderopvang. De inspectierapporten kunt u vinden op onze website.

5.2 Personeel

Eigenaresse

De eigenaresse van het kindcentrum is in principe dagelijks aanwezig op het kantoor aan de Hoofdweg 247 en komt regelmatig langs op alle vestigingen. Tevens is het mogelijk een afspraak met haar te maken, ook in Westerlee, Heiligerlee en Drieborg. Personeel en ouders kunnen altijd bij haar terecht met vragen/ opmerkingen. Door de kleinschaligheid kent de eigenaresse de kinderen en ouders van de groepen. Intern en met de basisscholen zijn de lijntjes voor afstemming en communicatie kort.

Pedagogisch medewerkers

Al het personeel van het kindcentrum is gekwalificeerd volgens de eisen in de CAO Kinderopvang. Iedereen is geschoold in kinder EHBO van Het Oranje Kruis en volgen de workshop Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Een aantal pedagogisch medewerkers zijn daarnaast ook BHV geschoold. Voor calamiteiten is er een BHV'er aanwezig in het pand of bereikbaar en binnen maximaal vijftien minuten aanwezig.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Vanuit de wet IKK zijn kinderopvangorganisaties vanaf 2019 verplicht een beleidsmedewerker /coach aan te stellen en met ingang van 1-1-2022 moet op ieder kindcentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, een pedagogisch beleidsmedewerker/coach worden ingezet voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Deze beleidsmedewerker/coach moet voldoen aan de gestelde opleidingseisen. In ons kindcentrum worden de functies pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach apart ingevuld. Er zijn één pedagogisch beleidsmedewerker en

twee pedagogisch coaches werkzaam voor het kindcentrum. Voor meer informatie over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches verwijzen wij u naar het coach- en opleidingsplan op de website van ons kindcentrum.

Stagiaires/ vrijwilligers

Wij zijn een erkend leerbedrijf voor stagiaires. Voordat een stagiaire komt stage lopen, worden er afspraken gemaakt. Bijvoorbeeld dat zij vertrouwelijk omgaan met de informatie over kinderen of andere zaken tijdens de stageperiode hier wordt ook vooraf voor getekend als ze akkoord gaan.

Tijdens de openingstijden van de kinderopvang biedt de vrijwilliger/ stagiaire ondersteuning aan de leidsters door te helpen met groepsactiviteiten. De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken geven, helpen met verschonen (met uitzondering van baby's) of toilet, helpen met het voorbereiden en uitvoeren van een thema, huishoudelijke werkzaamheden, etc. Eén en ander altijd conform de dagplanning, het pedagogisch beleid én in overleg met de verantwoordelijke leidster. De beroepskracht coördineert de werkzaamheden van de vrijwilliger en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de activiteiten en dienstverlening.

Tijdens de activiteiten met de kinderen vormt de vrijwilliger/ stagiaire zich op grond van observaties een beeld van de groep en de individuele peuter. Dit brengt hij/zij in tijdens al dan niet geplande overlegmomenten ter ondersteuning van de beeldvorming van de beroepskrachten.

Wij vinden het belangrijk dat stagiaires zich betrokken voelen bij het bedrijf, zodat zij zich op hun gemak voelen en zich positief kunnen ontwikkelen. Ze krijgen de ruimte om opdrachten uit te voeren en deze met pedagogische medewerkster te bespreken. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar ons stage en vrijwilligersbeleid op de website.

Formatieve inzet stagiaires

In ons kindcentrum kunnen we een mbo- (beroepsopleidende leerweg) of hbo-stagiaire met een opleiding die na afronding bevoegdheid geeft tot het werken als pedagogisch medewerker formatief inzetten tijdens schoolvakanties en ziekte van een beroepskracht (CAO 9.6.3.)

Hiervoor gelden dan wel de volgende voorwaarden:

Een mbo-student in het eerste leerjaar mag niet worden ingezet. Een mbo-student mag alleen ingezet worden op de stagelocatie van de student. De student wordt een arbeidscontract aangeboden, mag nooit alleen op de groep staan.

5.3 Overleg met personeel

Kind besprekingen

Minimaal één keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek. Kinderen worden regelmatig geobserveerd en de bevindingen worden tijdens dit gesprek met ouders gedeeld. Er kan aanleiding zijn om niet te wachten tot een oudergesprek, bijvoorbeeld wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind. Pedagogisch medewerkers bespreken kinderen dagelijks met elkaar en stemmen hun handelen op elkaar af.

Teamoverleg

In Coronatijd is de telefonische vergadering ontstaan waarin zaken worden besproken als: verdeling van de werkzaamheden, alle regel- en organisatorische zaken, activiteiten, administratieve en andere zaken. Naast het telefonisch overleg vindt er per kwartaal groot teamoverleg (met alle medewerkers tegelijk) plaats of teamoverleg per werksoort (kdv 0-2 en 2-4, bso en po). Er worden vaste punten besproken tijdens het teamoverleg, zoals gezondheid, veiligheid, pedagogisch beleid, coaching en opleiding, samenwerking en actuele ontwikkelingen.

5.4 Beleid en protocollen

Naast het pedagogisch beleid en de pedagogische werkplannen is er beleid om een gezonde en veilige omgeving te creëren voor personeel, ouders en kinderen. Wij werken met een kwaliteitshandboek met beleidsstukken en protocollen, waarin afspraken schriftelijk worden vastgelegd. Hieronder geven wij een korte toelichting, de uitgebreide beleidsstukken zijn in te zien op de website of op te vragen bij Mirjam.

Gezondheid- en veiligheidsbeleid

Alle kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvanglocaties moeten een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben dat past bij de activiteiten, de locatie en de inrichting van de kinderopvangorganisatie. Dit beleid moet de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgen. In de praktijk moeten de pedagogisch medewerkers handelen zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven staat. Bij het gezondheid-en veiligheidsplan horen de volgende protocollen:

- Protocollen bij gezondheid: protocol vaccineren, protocol medicijngebruik, protocol extreme temperaturen, protocol omgaan met ziekte, voedingsprotocol.
- Protocollen bij veiligheid: Protocol Calamiteiten, protocol pesten, protocol uitstapjes maken,

Protocol veilig slapen, protocol vermissing, protocol vervoer.

Hygiënecode voor kleine instellingen

Pedagogisch medewerkers werken volgens de richtlijnen uit de hygiënecode voor kleine instellingen. Hierin staan richtlijnen voor hygiënisch werken, persoonlijke hygiëne, bedrijfshygiëne en voedingsverzorging.

Richtlijnen voor binnen- en buitenmilieu

Door te werken volgens deze richtlijnen, beperken wij het risico op het verspreiden van infectieziekten.

Meldcode kindermishandeling

De meldcode kindermishandeling beschrijft stap voor stap voor welke acties pedagogisch medewerkers moeten ondernemen als zij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie of op de kinderopvang.

De meldcode bevat een routeplan voor:

- signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie
- signalen van mishandeling of misbruik door een medewerker kinderopvang jegens een kind (meldplicht)
- signalen van seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Klachtenreglement

In het vorige hoofdstuk heeft u kunnen lezen dat wij het prettig vinden dat u bij klachten in gesprek gaat met de betreffende pedagogisch medewerker en waar nodig eventueel met de houder (Mirjam) van het kindercentrum. Mocht u toch een officiële klacht willen indienen, dan zijn wij aangesloten bij de klachtencommissie Kinderopvang en werken wij met een klachtenreglement (in te kijken op de website).

Coachplan pedagogisch beleidsmedewerker

Vanaf 2019 zijn kinderopvangorganisaties wettelijk verplicht om hun medewerkers coaching aan te bieden door een gecertificeerd pedagogisch coach, ter ondersteuning van hun werkzaamheden. Vanaf 1 januari 2022 moet op ieder kindercentrum waar voorschoolse educatie (VE) wordt aangeboden, een pedagogisch beleidsmedewerker/coach worden ingezet voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Jaarlijks wordt er een coach-en opleidingsplan opgesteld waarin beschreven wordt hoe de uren voor coaching worden ingezet. Het coach- en opleidingsplan is in te zien op de website van ons kindcentrum.

5.5 De algemene verordening gegevensbescherming

De algemene verordening gegevensbescherming geldt voor alle organisaties die veel gegevens verzamelen, zoals plaatsingsgegevens. Maar ook informatie over de ontwikkeling van een kind en foto en videomateriaal. Ook kinderopvangorganisaties moeten aan deze wet voldoen. Het verwerken, bewaren en delen van die privacygevoelige informatie mag alleen als er aan bepaalde criteria wordt voldaan. In ons Privacy beleid kunt u lezen hoe wij omgaan met uw gegevens. Wij gaan zorgvuldig om met gegevens en zullen alleen informatie delen met derden na schriftelijke toestemming (tenzij er om veiligheidsoverwegingen een uitzondering moet worden gemaakt). Voor het maken en delen van foto's/ video opnames vragen wij u schriftelijk om toestemming.

5.6 verzekeringen

Het kind centrum heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bedrijfsongevallen.

Bijlage 1: Afsprakenlijst

Onderstaande afspraken gelden voor personeel en/ of ouders en kinderen die de peuteropvang bezoeken.

Algemeen

- We scheppen een klimaat waarin iedereen (kinderen, ouders, pedagogisch medewerkers etc.) zich veilig voelen.
- We zijn zuinig op onze eigen en andermans spullen
- We gaan met een ander om, zoals we zelf graag behandeld willen worden
- Wanneer u uw kind wilt laten ophalen door iemand anders, dan vragen wij u hiervoor een formulier in te vullen en te ondertekenen. Wanneer iemand regelmatig het kind komt halen, komt er een foto in het kinddossier, zodat pedagogisch medewerkers weten dat het kind met deze persoon mee mag (bv. een opa, oma of buurvrouw).
- Ouders zijn altijd bereikbaar voor noodgevallen of geven een noodnummer door. Ouders denken eraan belangrijke wijzigingen in deze informatie aan het kind centrum door te geven.
- Wanneer kinderen medicijnen nodig hebben tijdens opvanguren, vullen ouders hiervoor een geneesmiddelenverklaring in met de benodigde informatie (zie protocol geneesmiddelen).

Halen en brengen

- Als een kind ziek is of niet komt, vragen wij u dit vóór 8.00 uur door te geven.
- Kinderen brengen tussen 8.00 uur en 8.15 uur, dit zodat de pedagogisch medewerkers hun programma goed kunnen beginnen.
- Vanaf het moment dat de overdracht tussen pedagogisch medewerker en de ouder heeft plaatsgevonden is de ouder verantwoordelijk voor zijn/haar kind.
- Om te voorkomen dat kinderen spullen uit tassen halen die niet veilig zijn (medicijnen, sigaretten, vuur etc., laten volwassen geen tassen onbeheerd op de groep. Dit geldt ook voor ouders.

Binnenruimte

- We zorgen er samen voor dat de peuteropvang en de omgeving netjes, overzichtelijk en veilig is. Wanneer wij iets signaleren dat onveilig is dan melden wij dit bij Mirjam.
- Kinderen spelen niet alleen in de gang/ hal
- Binnen in de ruimte wordt rustig gelopen t.b.v. de rust op de groepen.
- Er wordt niet op tafel, stoelen of op de banken gestaan.
- Wanneer kinderen met speelgoed willen spelen dat hoog is geplaatst, dan pakt de pedagogisch medewerker dit. Er wordt niet in kasten geklommen om bij het speelgoed te kunnen.

Omgaan met speelgoed/ materialen

- Kapot speelgoed wordt gerepareerd of weggegooid.
- Als er niet meer met speelgoed wordt gespeeld, wordt het opgeruimd.
- We gaan voorzichtig om met speelgoed/ materialen zodat deze niet kapot gaan.
- In de binnenruimtes wordt er niet met speelgoed gegooid.
- Gevaarlijk speelgoed (kleine onderdelen) ligt niet binnen handbereik van de kinderen.
- Knutselwerkjes van kinderen worden op een veilige manier opgehangen, aan de zijkant langs de muren (brandveiligheid).

Plassen/ verschonen

- Wij leggen de benodigde spullen binnen handbereik en blijven te allen tijde bij het kind.
- Wij begeleiden kinderen bij het gebruik van het trappetje bij het aankleedkussen
- Wij gaan zonder speelgoed naar de w.c.
- Na het toiletbezoek wassen wij onze handen volgens het handenwasprotocol (hangt bij de kranen).

Buitenruimte

- Wij lopen rustig met elkaar naar buiten.
- Pedagogisch medewerkers controleren de buitenruimte op rondzwervend afval en controleren of de hekken op slot zijn.
- Pedagogisch medewerkers halen het speelgoed uit de berging of houden toezicht als kinderen speelgoed pakken.
- Kinderen spelen alleen onder begeleiding op het grote speeltoestel
- Pedagogisch medewerkers zijn alert dat er geen speelmaterialen liggen bij de speeltoestellen.
- Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat monden en handen schoon zijn als er buiten gespeeld wordt, om te voorkomen dat hier wespen op af komen.
- Buiten is er sprake van risicovol spelen en pedagogisch medewerkers zorgen dat er ten alle tijde toezicht is.
- Kinderen spelen op het afgesproken deel van het plein (niet aan de zijkant van de school)
- Pedagogisch medewerker houdt toezicht en denkt erom dat druk spel en rustig spel uit elkaar plaatsvinden.
- Klimmen op de omheining is niet toegestaan.
- Uw kind dient bij zonnig weer thuis ingesmeerd te zijn met een goede zonnebrandcrème met factor 50. Pedagogisch medewerkers smeren daarna regelmatig in wanneer er buiten wordt gespeeld.
- Tijdens bepaalde periodes in het jaar en op plekken waar teken graag verblijven (bv. het bos) zijn we (extra) alert op teken. We zorgen ervoor dat kinderen kleding aan heeft dat de huid bedekt. Ook attenderen we ouders hier alert op te zijn.

Eten en drinken

- Thee wordt altijd buiten bereikbaar van kinderen gehouden (hoog wegzetten, niet drinken terwijl kinderen op schoot zitten).
- Kinderen zitten als ze aan het eten en/ of drinken zijn om verstikking te voorkomen.
- Kinderen nemen zelf eten en drinken mee naar de peutergroep

Hygiëne

- Om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen, houdt iedereen zich aan onze hygiëncode.
- Personeel houdt zich aan de schoonmaakroosters volgens de richtlijnen uit deze hygiëncode. Schoonmaakmiddelen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.
- Schoonmaken gebeurt alleen als er geen kinderen op de groep zijn.
- Kinderen nemen geen speelgoed mee naar de toiletten.

Privacy

- De medewerker spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacy gevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
- Zonder schriftelijke toestemming worden er geen foto's van kinderen verspreid (geplaats op facebook, app etc.)
- Bij de intake vragen wij ouders te tekenen om informatie over kinderen te delen met onze samenwerkingspartners om kinderen zo optimaal mogelijk te kunnen begeleiden (gemeente, jeugdverpleegkundige, school, logopedie).
- Wij houden ons aan de richtlijnen van ons privacy beleid.

Veiligheid

- Wij stimuleren 'veilig' gedrag van kinderen en zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie hierin. Pedagogisch medewerkers volgen de werkinstructies ten aanzien van veiligheid en bijbehorende protocollen uit ons kwaliteitshandboek.

Gezondheid

- Wij stimuleren 'gezond' gedrag en zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie hierin. Pedagogisch medewerkers volgen de werkinstructies ten aanzien van gezondheid en bijbehorende protocollen uit ons kwaliteitshandboek.

Bijlage 2:

Overdrachtsformulier

“Basisschool”

Uw kind gaat binnenkort naar de basisschool. Een grote stap! Om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden, heeft de school informatie nodig over hoe het is gegaan met de ontwikkeling van uw kind. Daarvoor vult u, samen met de peuteropvang/ kinderopvang, dit formulier in.

Algemene gegevens

Naam kind:	
Geboortedatum:	
Naam opvangorganisatie:	
Ingevuld door:	
Invuldatum:	
Medische gegevens over het kind (allergieën etc.)	

Gegevens opvang

Contactpersoon:	
Telefoonnummer:	
Opgevangen sinds:	
Aantal dagdelen:	
Heeft het kind een VVE indicatie?	
Is het kind onder begeleiding van een specialist geweest? (logopedist, fysiotherapeut etc.)	
Basisschool waar het kind naartoe gaat:	

Wat wil het kind dat de school over hem of haar weet (favoriet speelgoed, knuffel etc.)?	
--	--

Welbevinden	Ja	Soms	Nee
Is het kind over het algemeen blij/ontspannen?			
Sociaal emotionele ontwikkeling			
Kan de ouder zonder problemen weggaan?			
Staat het kind open voor nieuwe dingen?			
Is het kind weerbaar?			
Is het kind over het algemeen rustig?			
Is het kind makkelijk benaderbaar?			
Is het kind beweeglijk?			
Sociale ontwikkeling			
Vraagt het kind veel aandacht van de pedagogisch medewerker?			
Vraagt het kind veel hulp aan de pedagogisch medewerker?			
Maakt het kind makkelijk contact met andere kinderen?			
Speelt het graag samen met andere kinderen?			
Neemt het kind graag de leiding tijdens het samenspelen?			
Motorische ontwikkeling			
Kan het kind leeftijdsadequaat rennen en fietsen? (grote motoriek)			
Heeft het kind voldoende oog- hand coördinatie? (fijne motoriek)			
Lichamelijke ontwikkeling			

Heeft het kind voldoende energie, is het fit			
Is het kind vaak ziek?			
Eet het kind normaal?			
Taal- spraakontwikkeling			
Kan het kind duidelijk spreken (verstaanbaarheid)?			
Begrijpt het opdrachten en wat er verteld wordt? (taalbegrip)			
Kan het zich voldoende uitdrukken? (woordenschat/taalbeheersing)			
Spreekt het kind zinnen van vier of meer woorden? (zinslengte)			
Luistert het goed als er voorgelezen wordt? (luisterhouding)			
Zelfstandigheid			
Kan het kind zelf praktische problemen oplossen?			
Kan het zelf eten en drinken?			
Kan het kind zelf de jas aan- en uitdoen (rits niet)?			
Kan het kind opruimen?			
Kan het zelf naar de WC?			
Kan het kind zelf handen wassen?			
Taakgerichtheid			
Doet het kind meestal mee met activiteiten? (participatie)			

Let het goed op (instructie)?			
Kan het kind aan tafel aandachtig aan het werk zijn? (taakgericht)			
Werkt het kind toe naar een eigen resultaat?			
Speelgedrag			
Neemt het kind zelf initiatief tot spelen?			
Toont het kind variatie in zijn spel?			
Speelt het afwisselend met anderen?			
Kan het kind zich concentreren in zijn spel?			
Heeft het kind fantasie/speelt het rollen na?			

Wij geven toestemming om deze informatie te delen met school. Waar nodig mag er contact opgenomen worden met de peutergroep voor aanvullende informatie.

Handtekening Ouder(s)/ verzorger(s)	Handtekening pedagogisch medewerker